



RALMAX-COURIER GROUP
Korlátolt Felelősségű Társaság

ADATKEZELÉSI
TÁJÉKOZTATÓ ÉS SZABÁLYZAT

SZEGED
2023.10.27.

A **RALMAX-COURIER GROUP Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 6728 Szeged, Fonógyári út 11., cégjegyzékszám: 06-09-027527, adószám: 27418510-2-06.) mint **adatkezelő** (a továbbiakban: **adatkezelő**) jelen adatkezelési tájékoztató és szabályzat (a továbbiakban: **adatkezelési szabályzat**) keretei között tájékoztatja Ügyfeleit, webáruházának látogatóit (Vásárlóit) az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésének körülményeiről, feltételeiről valamint az érintettek jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről.

A jelen szabályzatban hivatkozott fogalmak meghatározását a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Európai Parlament és a Tanács 2016/679. rendelete (a továbbiakban: **általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR**) és az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rögzíti.

Az adatkezelő a <https://labellalavanderina.hu> domain címen fenntartott webáruházának üzemeltetése során adatkezelési tevékenységet végez a szolgáltatásait igénybe vevő Vásárlók illetőleg a weboldal látogatók (a továbbiakban együtt: **érintett**) egyes személyes adatai tekintetében.

I. ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT HATÁLYA

1. Adatkezelési szabályzat időbeli hatálya: jelen adatkezelési szabályzat 2023.10.30. napján lép hatályba és az adatkezelő új adatkezelési szabályzatának megalkotásáig hatályos.

Az adatkezelő fenntartja jogát az adatkezelési szabályzat módosítására avagy új adatkezelési szabályzat megalkotására az érintettek előzetes értesítése mellett.

2. Adatkezelési szabályzat alanyi (személyi) hatálya: a GDPR 4. cikk 1. pontjában hivatkozott érintettek azaz „azonosított vagy azonosítható természetes személyre” terjed ki, akiknek a személyes adatait a jelen adatkezelési szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések érintik.
3. Tárgyi hatály: jelen adatkezelési szabályzat a webáruház használatával, a webáruház igénybevételével leadott megrendelésekkel összefüggő adatkezelésekre terjed ki.

II. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

1. Adatkezelő megnevezése: **RALMAX-COURIER GROUP Korlátolt Felelősségű Társaság**
2. Adatkezelő székhelye (egyben tevékenységi központ): **6728 Szeged, Fonógyári út 11.**
3. Adatkezelő törvényes képviselői: **Munteanu Maximilian ügyvezető**
4. Adatkezelő cégjegyzékszám: **06-09-027527**
5. Adatkezelő (és a törvényes képviselő) telefonos elérhetősége: **+36 30 623 1234**
6. Adatkezelő, webáruház honlapja: **<https://labellalavanderina.hu>**
7. Adatkezelő központi e-mail címe: **info@labellalavanderina.hu**

Az érintett a jelen fejezet szerinti elérhetőségeken gyakorolhatja a VI. fejezet szerinti érintetti jogait.

III. ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, A KEZEL ADATOK KÖRE

Kezelt személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
<p align="center">Személynév (vásárló családi és utóneve)</p>	<p>A vásárlóval történő kapcsolatfelvétel, válaszadás, információ közlés teljesítése.</p> <p>A webáruházon keresztül történő megrendelés leadása (érintett személyazonosságának vizsgálatához, szerződés teljesítéséhez szükséges azonosító adatok megállapítása), visszaigazolása, szerződés létrehozása és teljesítése.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (információ kérés, tájékoztatás nyújtása, önkéntes hozzájárulás alapján)</p> <p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (webáruházon keresztül megkötött szerződés teljesítése)</p>
<p align="center">Számlázási név, cím (családi és utónév, kapcsolattartási cím)</p>	<p>A webáruházon keresztül eszközölt megrendeléssel összefüggésben számviteli bizonylat kiállítása.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (webáruházon keresztül megkötött szerződés teljesítése)</p> <p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség, jogszabályon alapuló bizonylatolási kötelezettség teljesítése)</p>
<p align="center">Szállítási név, cím (családi és utónév, rendeltetési hely)</p>	<p>A webáruházon keresztül eszközölt megrendeléssel összefüggésben a szerződés teljesítése, megrendelt termék kiszállítása.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (webáruházon keresztül megkötött szerződés teljesítése)</p> <p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség, kellékszavatossági kötelezettség teljesítése)</p>
<p align="center">Elektronikus levélcím (e-mail)</p>	<p>A vásárlóval történő kapcsolatfelvétel, válaszadás, információ közlés teljesítése.</p> <p>A webáruházon keresztül történő megrendelés leadása, visszaigazolása, szerződés létrehozása és teljesítése.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (érintett önkéntes hozzájárulása)</p> <p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (webáruházon keresztül megkötött szerződés teljesítése, megrendelés és szerződéskötés visszaigazolása)</p>
<p align="center">Telefonos elérhetőség (telefonszám)</p>	<p>A vásárlóval, érdeklődővel történő kapcsolatfelvétel, válaszadás, információ közlés teljesítése.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (érintett önkéntes hozzájárulása)</p>
<p align="center">Megrendelés, vásárlás adatai (dátum, vásárolt termék, a vásárlás értéke, fizetési mód, szállítási mód, rendelésszám)</p>	<p>A webáruházon keresztül eszközölt megrendeléssel összefüggésben a szerződés létrehozása, teljesítése, a vásárlás és fizetés regisztrációja.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (webáruházon keresztül megkötött szerződés teljesítése)</p> <p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség, kellékszavatossági kötelezettség teljesítése, fogyasztói panasz kivizsgálása)</p>
<p align="center">Vásárlói észrevétel, panasz, kérdés tárgya, szövegtartalma</p>	<p>Vásárlói észrevétel, panasz, érdeklődés kivizsgálása, megválaszolása.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség, kellékszavatossági kötelezettség teljesítése, fogyasztói panasz kivizsgálása)</p>

Internetes böngészéssel kapcsolatos adatkezelés, cookie szabályzat.

Adatkezelő munkamenet cookie-kat alkalmaz a webáruház üzemeltetése során, amelyek nélkülözhetetlenek a weboldal funkcióinak működéséhez. A cookie-k alkalmazásának elfogadása hiányában a látogató nem tudja használni a weboldal, webáruház minden funkcióját. A munkamenet cookie-k ennek megfelelően a Weboldal böngészéséhez és funkciói használatához szükségesek, amelyek lehetővé teszik többek között a Látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. Ezek a cookie-k a weboldal böngészésének befejezése után automatikusan törlődnek a weboldal látogató böngészőjéből.

Adatkezelő a Google szolgáltatása keretében Google Analytics viselkedésfigyelő cookie-kat alkalmaz a webáruház üzemeltetése során a weboldal használatával, forgalmával kapcsolatos statisztikai adatok megismerése és elemzése érdekében. A cookie élettartama 1 év.

A cookie-k adatkezelésének célja: a felhasználók azonosítása, egymástól történő megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, nyomon követése, a honlap látogatottságára és a felhasználók viselkedésére vonatkozó statisztikai adatok gyűjtése és elemzése, a weboldallátogatás során rögzített adatok felhasználásával személyre szabott ajánlatok megjelenítése, a webáruház üzemeltetése.

A cookie-k adatkezelésének jogalapja: A munkamenet cookie-k jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja (adatkezelő jogos érdeke). Az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a látogatók azonosításához és a visszaélések megakadályozásához, a weboldal rendeltetésszerű működéséhez és a webáruház statisztikai, látogatottsági adatainak nyomon követéséhez.

IV. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA, ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATOK FORRÁSA

1. A szerződések és az adatkezelőt terhelő kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok kezelésére a szerződések, jogviszonyok teljesítéséig illetőleg legkésőbb a kellékszavatossági, fogyasztóvédelmi kötelezettségek fennállásáig kerül sor az adatkezelő részéről. A számviteli bizonylatok kiállításához szükséges érintetti adatok kezelésére a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezéseivel összhangban 8 éven keresztül kerül sor az adatkezelő részéről.
2. Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelésre az érintett hozzájárulásának visszavonásáig - az érintett írásbeli törlési kérelmének (VI. fejezet 5. pont) előterjesztéséig - kerül sor az adatkezelő részéről.

Adattovábbítás

3. A szerződés teljesítéséhez szükséges érintetti adatok (szállítási név, cím, kapcsolattartási elérhetőség) a megrendelt termék kiszállítása érdekében továbbításra kerülhetnek az adatkezelő teljesítésbe bevont futárszolgálatára (ld. ÁSZF) részére. Az adatkezelő adatfeldolgozást végző futárszolgálatára: **Sameday futárszolgálat** (Delivery Solutions Zrt., 1033 Budapest, Szentendrei út 89-95. X. ép.).

Az adatkezelőt terhelő jogi kötelezettségek – adókötelezettség, könyvvezetés – teljesítéséhez adott esetben szükséges, személyes adatokat is tartalmazó egyes dokumentumok, okiratok (bizonylatok, fogyasztói panaszok) az adatkezelővel megbízási jogviszonyban álló könyvelési feladatokat ellátó gazdálkodó szervezet illetőleg ügyvédi iroda részére kerülnek továbbításra az adatkezelő részéről.

A webáruház, weboldal fenntartásához, elérhetővé tételéhez és kezeléséhez az adatkezelő IT szolgáltatásokat nyújtó Tárhely szolgáltató (**MikroVPS Informatikai és Szolgáltató Korlátolt**

Felelősségű Társaság) szolgáltatásait veszi igénybe, amely adatfeldolgozó biztosítja a webáruházon megadott személyes adatok tárolását a weboldalat érintő szerveren.

A webáruházban történő vásárlás során az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (székhelye: 1143 Budapest. Hungária krt. 17-19.) biztosítja az online bankkártyás fizetési opciót, melynek keretében a fizetéshez szükséges bankkártya (kártyaszám, lejárat dátum, CVC kód), illetve a kártyás fizetési tranzakció adatai (fizető azonosítója, tranzakció összege, dátuma, időpontja) bekérésre és továbbításra kerülnek az **OTP Mobil Szolgáltató Kft.** adatfeldolgozó részére.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:
<https://simplepay.hu/vasarlo-aff/> / <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

Az adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján az érintett böngésző programjába beépülő adatfájlokat (cookie) alkalmazhat, amely adatfájlok a Google Analytics szolgáltatások igénybevétele, web analitikai elemzések céljából továbbításra kerülhetnek a **Google LLC** részére.

A hivatkozott adattovábbításokon túlmenően az adatkezelő nem közli harmadik személyek részére az érintettek személyes adatait, azokat kizárólag olyan közhatalmi szervek részére adja át, amelyek jogszabály alapján jogosultak azt az adatkezelőtől igényelni. Adatkezelő közös adatkezelést nem folytat.

4. Az adatkezelő – a web analitikai elemzésekhez esetlegesen szükséges böngészési, felhasználói adatok kivételével - nem teszi lehetővé egyéb személyes adatok továbbítását más tagállam vagy harmadik ország alanyai részére.
5. Az adatkezelő weboldala a Facebook közösségi média weboldalra irányító egyszerű linkeket tartalmaznak. A linkek igénybevétele esetén az adott közösségi média-üzemeltető weboldala felugró ablak formájában nyílik meg. A hivatkozott weboldal használatára, információk közzétételére az adott közösségi média-üzemeltető szabályzatának rendelkezései az irányadóak.

Adatok forrása

6. Az adatkezelő által kezelt adatok forrása elsősorban az érintett közlése, adatkezelő nem gyűjt nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származó személyes adatokat.
7. A web analitikai célból kezelt adatok forrását az érintett hozzájárulása alapján az érintett böngésző programjába beépülő adatfájlok (cookie) képezik. A cookie-k használatához történő hozzájárulás önkéntes a felhasználó részéről. a hozzájárulás megtagadása nem jár semminemű hátrányos következménnyel a felhasználóra nézve.

V. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. Adatkezelő nem folytat automatizált döntéshozatalt, profilalkotást.
2. Adatkezelő nem kezeli a személyes adatok különleges kategóriáit.
3. Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselőt alkalmazni illetve adatvédelmi hatásvizsgálatot elvégezni az adatvédelmi szabályzat megalkotásának időpontjában.

VI. ÉRINTETTI JOGOK

1. **Átlátható tájékoztatáshoz, kommunikációhoz való jog**

Adatkezelő jelen szabályzat megalkotásával, internetes honlapján (webáruház) és székhelyén történő közzétételével tesz eleget a GDPR 12. cikk (1) bekezdésében meghatározott tájékoztatási kötelezettségének.

Az érintett kérésére az adatkezelő szóbeli tájékoztatást is ad, feltéve, hogy más módon igazolásra került az érintett személyazonossága.

Adatkezelő elősegíti valamennyi érintetti jog gyakorlását.

Adatkezelő nem tagadhatja meg az érintetti jogok gyakorlása iránti kérelmeket, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, azonban legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az érintetti jogok gyakorlásával összefüggésben hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a hivatkozott határidő további kettő hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, adatkezelő elektronikus úton adja meg a tájékoztatást, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a jelen (VI.) fejezetben hivatkozott, érintett által kért információkat és a részükre nyújtott tájékoztatásokat díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A GDPR 12. cikk (6) bekezdése szerinti esetben ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a 15–21. cikk szerinti kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

2. Adatkezelő által az érintett rendelkezésére bocsátott információk

Adatkezelő a személyes adatok – érintettől történő - megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja az alábbi információkat:

- a) az adatkezelő (és képviselője) megnevezése és elérhetőségei; (lásd II. fejezet),
- b) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja; (lásd III. fejezet)

Adatkezelő nem rendelkezik adatvédelmi tisztviselővel. Az adatok továbbításáról, az adatkezelés esetleges címzettjeiről a IV. fejezet rendelkezik.

Adatkezelő a személyes adatok – érintettől történő - megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról (lásd IV. fejezet);

- b) az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát;
- c) az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez való hozzájárulást bármely időpontban visszavonhatja (a visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét valamint az eltérő jogalapon alapul adatkezelést);
- d) az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz;
- e) a személyes adatok szolgáltatása a szerződéskötés előfeltételét képezi, a személyes adatok szolgáltatása önkéntes, az adatkezelő nem folytat automatizált döntéshozatalt, profilalkotást;
- f) Adatkezelő a gyűjtésük céljától eltérő célból nem kíván végezni további adatkezelést a személyes adatokon.

3. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintetti személyes adatok kategóriái;
- c) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- d) az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- e) az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz.

Adatkezelő tájékoztatja az érintettet az adatok továbbításáról, az adatok címzettjeiről. Adatkezelő erre irányuló kérelem esetén tájékoztatja az érintettet az adatok forrásáról.

Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő díjat nem számít fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be kérelmét, az információkat adatkezelő széles körben használt elektronikus formátumban (.doc, .xls, .pdf, .jpg) bocsátja rendelkezésre, kivéve, ha az érintett másként rendelkezik.

4. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

5. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) ha az érintettet tiltakozási jog illeti meg;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- f) a személyes adatok gyűjtésére gyermektől került sor információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan.

Adatkezelő nem hozza nyilvánosságra a személyes adatot, így az adatokat kezelő adatkezelőkre vonatkozó tájékoztatási kötelezettség nem áll fenn.

A törlés iránti kérelmet az adatkezelő a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott okokból tagadhatja meg.

A törlési kérelem esetén az adatkezelő beazonosítja az érintettet, figyelemmel arra, hogy a jogosulatlan kérésre történő törlés adatvédelmi incidenst eredményezhet.

6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén: az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére a fentiek szerint korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen írásban tájékoztatja.

7. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő a GDPR 19. cikk alapján tájékoztatja az adatkezelés címzettjeit az adatok helyesbítéséről, törléséről, az adatkezelés-korlátozásáról.

8. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Az adatkezelő adatkezelése nem automatizált módon történik, így az érintett más adatkezelő részére történő továbbítására vonatkozó jogosultsága nem áll fenn az előző bekezdés szerint megkapott adatok vonatkozásában.

9. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból jogosult az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítésén alapuló adatkezelése ellen tiltakozni. Az érintett tiltakozási jogának gyakorlása esetén az adatkezelő köteles az adatkezelés jogos és kényszerű erejű indokait alátámasztani, bizonyítani.

10. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Az „adatvédelmi incidens”: a GDPR 4. cikk 12. pontja alapján a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettre vagy érintettekre nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább az alábbi információkat:

- a) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő (ha van) vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- b) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- c) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell az előző bekezdésben említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy a fentiekben hivatkozott magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

VII. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK:

1. Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen az alábbi felügyeleti hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

weboldal: <https://www.naih.hu/>

2. A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

3. Minden olyan személy, aki a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől kártérítésre jogosult.

VIII. ADATBIZTONSÁG

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védeltségéhez szükségesek. Adatkezelő minden rendelkezésre álló eszközzel megakadályozza az adatok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását, megváltoztatását. Adatkezelő az általa foglalkoztatott munkavállalók (megbízottak) illetőleg a megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja és megköveteli a hivatkozott kötelezettségek betartását.

Az érintettek személyes adatait az adatkezelő a 6728 Szeged, Fonógyári út 11. közigazgatási jelzésű, riasztóval ellátott székhelyén található, jelszóval védett számítógépein illetőleg az adatkezelő tárhely szolgáltatója által fenntartott külső behatásoktól védett dedikált szervereken tárolja.

Jelen adatkezelési szabályzat közzétételének időpontja: 2023.10.30.

RALMAX-COURIER GROUP
Korlátolt Felelősségű Társaság