



## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**RALMAX-COURIER GROUP**  
**Korlátolt Felelősségű Társaság**

**SZEGED**  
**2023.10.27.**

## **I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK**

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban rövidítve: ÁSZF) a RALMAX-COURIER GROUP Korlátolt Felelősségű Társaság mint Szolgáltató által üzemeltetett és a <https://labellalavanderina.hu> domain címen fenntartott internetes honlapon (webáruház) keresztül megkötött, árucikkek (termékek) értékesítésére irányuló szerződések alapvető szabályait szabályozza.
2. A jelen ÁSZF során alkalmazott egyes fogalmak az alábbi jelentéstartalommal rendelkeznek:
  - a) **Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy, ideértve azt a személyt is, aki a vállalkozás nevében vagy javára jár el;
  - b) **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;
  - c) **Szolgáltató:** a webáruházat üzemeltető és az árucikkek (termékek) értékesítésére megkötött szerződést teljesítő RALMAX-COURIER GROUP Korlátolt Felelősségű Társaság.
  - d) **Vásárló:** mindazon fogyasztónak és vállalkozásnak minősülő természetes vagy jogi (jogi személyiség nélküli) személy, aki a webáruház használata útján igénybe veszi a Szolgáltató termékértékesítésre irányuló szolgáltatásait.
3. A webáruházon keresztül forgalmazott termékek értékesítésére irányuló szerződések a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek mellett köthetőek meg és jönnek létre a Szolgáltató és a Vásárló között. A webáruház használatával megkötött szerződések elektronikus úton megkötött szerződéseknek minősülnek és nem kerülnek iktatásra a Szolgáltató részéről, nem minősülnek továbbá írásba foglalt szerződéseknek és utólag sem hozzáférhetőek.
4. A megkötött szerződésekre a magyar jog rendelkezései az irányadóak, a Vásárlóval folytatott kommunikációra, kapcsolattartásra és szerződéskötésre magyar nyelven kerülhet sor.
5. Szolgáltató fenntartja jogát a jelen ÁSZF-ben foglaltak egyoldalú módosítására azzal, hogy az ÁSZF módosítása nem érintheti a már megkötött szerződéseket, a folyamatban lévő megrendeléseket.
6. Jelen ÁSZF közzétételére a Szolgáltató által üzemeltetett webáruházon keresztül kerül sor. Vásárló a webáruház használatával elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

## **II. SZOLGÁLTATÓ ADATAI (ELÉRHETŐSÉGE)**

Szolgáltató neve: **RALMAX-COURIER GROUP Korlátolt Felelősségű Társaság**  
 Szolgáltató székhelye: **6728 Szeged, Fonógyári út 11.**  
 Szolgáltató kapcsolattartási címe: **6728 Szeged, Fonógyári út 11.**



Szolgáltató webáruházának, internetes honlapjának domain címe:

**https://labellalavanderina.hu**

Szolgáltató elektronikus levélcíme: **info@labellalavanderina.hu**

Szolgáltató telefonos elérhetősége: +3630/623-1234

Nyilvántartó bíróság, cégjegyzékszám: **Szegedi Törvényszék Cégbírósága, 06-09-027527**

Szolgáltató adószáma: **27418510-2-06**

Ügyfélszolgálat elérhetősége, nyitva tartása:

**+3630/623-1234, Hétfőtől – Péntekig (munkanapokon) 9:00-17:00 óra között**

Tárhelyet biztosító szolgáltató neve:

**MikroVPS Informatikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Tárhelyet biztosító szolgáltató székhelye: **7150 Bonyhád, Jókai Mór utca 3.**

Tárhelyet biztosító szolgáltató elektronikus elérhetősége: **info@mikrovps.net**

A Szolgáltató nem vetette alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

### **III. WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA, MEGRENDELÉS MENETE**

#### **Megrendelés**

1. Vásárló a webáruházon keresztül elérhető árucikkek (termékek) vásárlására irányuló vételi, megrendelési szándékát a „**Kosár**” használatával, az adott termék kosárba történő helyezésével fejezheti ki.
2. A webáruház választékában elérhető termékek adatlapjain a Vásárló áttekintheti a termék leírását, biztonsági figyelmeztetéseit, összetételét (összetevők), használati javaslatait (utasításait) és kiegészítő (további) információit valamint az adott termékre vonatkozó vásárlói véleményeket.
3. A „**KOSÁRBA TESZEM**” funkció a webáruházon forgalmazott egyes termékek adatlapjain érhető el, amelynek aktiválásával a Vásárló saját kosarába helyezi az adott terméket. Az egyes termékek adatlapjain beállítható a kívánt termékmennyiség illetőleg adott esetben – termék kiszerezéstől függően – a vásárolni kívánt termék kiszerezése (űrtartalma) is. A webáruház a raktáron lévő illetőleg az elérhető termékek vonatkozásában teszi lehetővé a kosárba helyezést.
4. A kosárba helyezett termékek a webáruház bal felső sarkában elhelyezett kosár ikon használatával tekinthetők át. A kosárba összekészített termékek vonatkozásában a vásárló ellenőrizheti a megrendelni kívánt termékeket illetőleg azok egységárát és mennyiségét. A kosárba helyezett termékek megrendelésére irányuló vételi, vásárlási szándék a „**TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ**” funkció használatával aktiválható. A szállítási költségeket a Pénztár megrendelési űrlapjának kitöltése után ismerheti meg a Vásárló.
5. A Pénztár aloldalon a számlázási és szállítási adatokat szükséges kitöltenie a Vásárlónak a megrendelés befejezéséhez. Adatközlés, adatkitöltés hiányában a Vásárló nem kezdeményezhet megrendelést a webáruházon keresztül.



A Vásárló mind a Kosárban, mind a Pénztár aloldalon ellenőrizheti a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét, egységárát és bármikor visszaléphet a Pénztár aloldalról ellenőrzés céljából. Az adatbeviteli hibákat, elírásokat a megrendelés elküldése előtt is ellenőrizheti és javíthatja a Vásárló. Ennek keretében javíthatóak mind a megrendelőre, szállítási címre, mind a megrendelt termékekre vonatkozó adatok. A termékmennyiségre vonatkozó darabszámok a mennyiség boksza +, - funkciójának alkalmazásával módosíthatók, az adott termék pedig az X ikon alkalmazásával a hozzárendelt termékmennyiségtől függetlenül teljes egészében törölhető a kosárból.

A Pénztár űrlap kitöltése után a kosár ellenértékének kiegyenlítésére bankkártyás fizetési lehetőség áll a Vásárló rendelkezésére. Vásárló a vételi szándékát a „**MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE**” funkció használatával véglegesítheti, amely funkció aktiválási előfeltételét képezi a jelen ÁSZF valamint az Adatkezelési Tájékoztató és Szabályzat megismerésére és elfogadására vonatkozó nyilatkozat megtétele (checkbox kipipálása) a Vásárló részéről.

6. A „**MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE**” funkció aktiválását követően a webáruház automatikusan átirányítja a Vásárlót az online bankkártyás fizetési opciót - SimplePay Online Fizetési Rendszert - üzemeltető OTP Mobil Kft. fizetési felületére. A megrendelés véglegesítéséhez a megrendelés vételárának, ellenértékének kiegyenlítése is szükséges a Vásárló részéről.
7. A véglegesített rendelés elküldését követően észlelt rendelési hibákról a Vásárló elektronikus úton a weboldal és a jelen ÁSZF-ben meghatározott kapcsolattartási címeken értesítheti a Szolgáltatót. Az értesítés elmulasztásának következményeire a Vásárlót terheli felelősség.

Szolgáltató teljes körűen kizárja a felelősségét a valótlan, hibás adatok megadásával összefüggésben esetlegesen bekövetkező hibák, károk, szállítási késedelmek avagy sikertelen szállítások tekintetében.

8. A webáruházon keresztül leadott megrendelések ajánlattételnek minősülnek a Vásárlók részéről és ajánlati kötöttséget eredményeznek a megrendelés szerinti tartalommal. A megrendelés elküldését a Szolgáltató automatikusan generált elektronikus levél útján igazolja vissza a Vásárló részére. A Szolgáltató hivatkozott rendszer levele kizárólag a rendelés elküldését illetően beérkezését igazolja. A Vásárló megrendelését, a megrendelés szerinti ajánlat elfogadását és ezáltal a webáruház használatával megkötött szerződés létrejöttét Szolgáltató külön elektronikus levél útján igazolja vissza a Vásárló részére. Vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik, amennyiben a megrendelés elküldését illetően a megrendelés elfogadását a Szolgáltató 48 órán belül nem igazolja vissza. Szolgáltatót nem terheli felelősség az esetlegesen tévesen megadott e-mail címekből illetően a Vásárló érdekkörében felmerült okokra visszavezethető kapcsolattartási, értesítési – e-mail tárhely, olvasási, fogadási - hibákból eredő következményekért.

## Szállítás



9. Vásárlónak a megrendelésének leadása, elküldése során olyan szállítási címet szükséges megadnia, amelyen biztosított a megrendelt termékek átvétele a Vásárló illetőleg az átvételre jogosult személy részéről.
10. A megrendelt termékek szállítását Szolgáltató részben saját hatáskörében, részben a **Sameday futárszolgálat** (Delivery Solutions Zrt., 1033 Budapest, Szentendrei út 89-95. X. ép.) közreműködésével szervezi és biztosítja. A Vásárló által megadásra kerülő szállítási adatok a megkötött szerződés és a szállítás teljesítése érdekében átadásra kerülnek a Szolgáltató által a teljesítésbe bevont futárszolgálat részére.

Az adott megrendelésre vonatkozó szállítási díjat a megrendelés elküldését megelőzően ismerheti meg a Vásárló, annak ellenértéke feltüntetésre kerül a webáruház szállítás/fizetés aloldalán. A szállítási díj összege a Sameday futárszolgálat mindenkor hatályos díjszabásához igazodik. A webáruház ellenkező rendelkezése, adattartalma hányában 50.000,-Ft vásárlási összérték alatti rendelés esetén a szállítási díj csomagonként bruttó 2.000,-Ft, 50.000,-Ft vásárlási összérték feletti rendelés esetén a szállítás ingyenes (díjmentes) a Vásárló részére.

11. Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásával kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt terméket a Vásárló által rögzített címre kézbesíti. Szolgáltató kizárólag belföldön, magyarországi címre szállítja ki a megrendelt terméket, biztosítja továbbá annak megfelelő csomagolását.
12. Szolgáltató előzetesen tájékoztatja Vásárlót a termék kiszállításának várható időpontjáról azzal, hogy a megrendelés visszaigazolásban meghatározott szállítási határidő, időköz csak tájékoztató jellegű. Szolgáltató kizárja felelősségét a szállítás késedelméből eredő károkért.
13. Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásától számított 3-5 munkanapos időközzel vállalja a megrendelt termék kiszállítását, amennyiben a megrendelt termék raktáron található. Amennyiben a megrendelt termék készlethiányos, úgy a szállítás várható időpontjáról Szolgáltató külön elektronikus levélben értesíti a Vásárlót. Ünnepnapokon, munkaszüneti napokon leadott rendelések teljesíthetőségéről szintén külön e-mailben kap értesítést a Vásárló.
14. Szolgáltató a Vásárló által megadott kézbesítési címen található 1. zárható ajtóig vállalja a termék kiszállítását. A szállítási díj minden esetben feltüntetésre kerül a megrendelés elküldése során a megrendelés összegzésénél.
15. A megrendelt termékek munkanapokon 8:00 és 16:30 közötti időintervallumban kerülnek rendszerint kiszállításra a Szolgáltató, megbízott futárszolgálat részéről. Szolgáltató és a futárszolgálat legfeljebb kettő alkalommal kíséri meg a csomag kézbesítését.
16. Vásárló a kézbesítő futár jelenlétében köteles ellenőrizni a csomagolás sértetlenségét. Sérülés észlelése esetén a Vásárlónak jegyzőkönyv felvételét szükséges kezdeményeznie a kiszállítást teljesítő futárnál. A sérült csomagolással rendelkező terméket a Vásárló nem köteles átvenni és jogosult azt visszaküldeni a Szolgáltatónak.



17. Vásárló a megfelelő csomagolású és darabszámú megrendelés átvételét a kézbesítő futárnál köteles igazolni. Vásárló a megrendelt termékeket minőségi és mennyiségi szempontból is köteles ellenőrizni, meggyőződni továbbá arról, hogy az átvett termék azonos-e a megrendelt és visszaigazolt termékkel. Vásárló a mennyiségi és minőségi kifogását, panaszát haladéktalanul köteles a Szolgáltató részére közölni a honlapon található elérhetőségeken. Szolgáltató a panasz, kifogást bejelentését követő 48 órán belül felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval.

### **Fizetési feltételek**

18. A webáruházban leadott megrendelések tekintetében a bankkártyás fizetés lehetőségét az OTP Mobil Kft. biztosítja (SimplePay Online Fizetési Rendszer). A bankkártyás fizetési mód használatával a Vásárló elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mint Adatkezelő által a Vásárló részéről megadott személyes adatok átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. mint Adatfeldolgozó részére. A Szolgáltató mint Adatkezelő által továbbított adatok köre a Vásárló nevére (megrendelő vezetékneve, keresztnéve), lakcímére (szállítási cím), telefonszámára, számlázási címére, e-mail címére terjednek ki. Az OPT Mobil Kft. mint Adatfeldolgozó által végzett adatkezelés célja és feltételei az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatójában (Általános Felhasználási Feltételek) tekinthetők meg:

<https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>

### **IV. WEBÁRUHÁZBAN FORGALMAZOTT TERMÉKEK**

1. A webáruházban forgalmazott termékek kizárólag a webáruház használatával rendelhetőek meg a Vásárlók részéről, Szolgáltató nem fogad telefonos avagy e-mailen érkező megrendeléseket.
2. Szolgáltató kizárólagos magyarországi forgalmazójának minősül a webáruházban forgalmazott és a **Pulito Da Favola Srl.** (Italy, 24058 Romano di Lombardia, Via Zara 9.) gyártó által előállított, La Bella Lavanderina márkanévvel forgalomba hozott termékcsaládnak. Szolgáltató nem engedélyezi a webáruházban vásárolt termékek Vásárlók általi továbbértékesítését. Szolgáltató fenntartja jogát arra, hogy a kereskedelmi mennyiséget elérő, esetleges továbbértékesítésre, kereskedelmi forgalomba hozatalra utaló megrendelések teljesítését elutasítsa.
3. A webáruházban forgalmazott termékek vonatkozásában a termék adatlapokon szerepelnek a forgalmazott termékek fényképes illusztrációi, a termékek árai, a III/2. pontban hivatkozott jellemzői, leírásai. Egyes termékek árai a kiválasztott kiszerelés függvényében változhatnak, amelyről a legördülő választéklista használatával győződhet meg a Vásárló.
4. A webáruházban szereplő termékek árai forintban értendők és tartalmazzák az általános forgalmi adót (bruttó árak). A termékek árai nem tartalmazzák ugyanakkor a szállítási díjakat, amelynek összegéről a Pénztár aloldal megrendelési űrlapjának



kitöltését követően győződhethet meg a Vásárló. Akciós árcsökkentés esetén Szolgáltató feltünteti a csökkentett és az eredeti árat is a termék adatlapján.

5. Szolgáltató a webáruházban található termékek vonatkozásában az árváltoztatás jogát kifejezetten fenntartja. A webáruház termék adatlapjain szereplő elírásokért, tévesen feltüntetett árakért Szolgáltató nem vállal felelősséget és nem köteles a tévesen feltüntetett áron teljesíteni a megrendelést. Hibás áron leadott megrendelés esetén Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja Vásárlót a téves árfeltüntetés tényéről és a helyes egységárról. Vásárló a Szolgáltató tájékoztatásának ismeretében leadhatja megrendelését a helyes ár ismeretében avagy elállhat a megrendelésétől. Hibás árnak minősül különösen az informatikai rendszerhibára visszavezethető téves, irreális, a kereskedelmi forgalomban általánosan elfogadott, becsült piaci ártól jelentősen, indokolatlanul eltérő egységár (például 0,-Ft vagy 1,-Ft).
6. Szolgáltató a megrendelt termékek tulajdonjogát a megrendelés ellenértékének teljes kiegyenlítéséig fenntartja, a megrendelt termékek tulajdonjoga a megrendelés ellenértékének kiegyenlítésével egyidejűleg száll át a Vásárlóra.
7. Szolgáltató a Vásárló által megadott adatok alapján elektronikus számlát állít ki a megrendelésről, amely elektronikus számla a Vásárló által megadott elektronikus levélcímre kerül kézbesítésre a Szolgáltató részéről. Vásárló tartozik teljes körű felelősséggel a számla kiállításához megadott adatok helytállóságáért, valódiságáért, Szolgáltató nem köteles új, módosított, helyesbítő számla kiállítására.

## **V. FOGYASZTÓT MEGILLETŐ ELÁLLÁSI JOG**

1. A fogyasztónak minősülő Vásárlót a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott elállási jog illeti meg az alábbiak szerint.

A fogyasztónak minősülő Vásárló az indokolás nélküli elállási jogát,

- a) az árunak,
- b) több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,
- c) több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Vásárló vagy az általa a termék átvételére megjelölt személy (a fuvarozótól eltérő harmadik személy) általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

A fogyasztónak minősülő Vásárló a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja az indoklás nélküli elállási jogát.

Vásárlót a megrendelés elküldését követően – a megrendelés visszaigazolását megelőzően - is megilleti az ajánlat visszavonásának joga, amelyet Vásárló a Szolgáltató megadott elérhetőségein köteles haladéktalanul közölni a Szolgáltató részére. Az ajánlat visszavonása megszünteti a fogyasztó ajánlati kötöttségét.



2. A postán, e-mailen, kapcsolati úrlapon eszközölt nyilatkozatok tekintetében Szolgáltató a nyilatkozat elküldésének időpontját veszi figyelembe a határidők számítása szempontjából. Vásárlónak a postai úton eszközölt nyilatkozatát ajánlott postai küldeményként szükséges feladnia. Az elállás beérkezését Szolgáltató e-mail üzenetben igazolja vissza a Vásárló részére. Szolgáltató határidőben érvényesítettnek, gyakoroltnak tekinti az elállás jogát a Vásárló részéről, amennyiben a Vásárló nyilatkozatát a határidő lejáratára előtt elküldi a Szolgáltató részére.
3. Vásárló az elállás jogát a jelen ÁSZF mellékletét képező okirat-sablon felhasználásával is gyakorolhatja. A közzétett okirat-sablon a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletén alapul.
4. Az elállási jog gyakorlása esetén Vásárló haladéktalanul – indokolatlan késedelem nélkül – köteles az átvett terméket az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszajuttatni a Szolgáltató címére. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül a Vásárló részéről akkor is, ha a Vásárló a terméket a 14 napos határidő lejáratára előtt elküldi, feladja. A termék visszaküldésének költségét elállás esetén a Vásárló viseli. Ha a Vásárló utánvétellel adja fel a csomagot a Szolgáltatónak, úgy Szolgáltató nem köteles átvenni a csomagot. A Vásárlót - az elállással kapcsolatban - kizárólag a visszaküldés költsége terheli.
5. Amennyiben a Vásárló él a fenti elállási jogával és a terméket visszaszolgáltatja a Szolgáltatóhoz vagy a feladás tényét kétséget kizáróan igazolja a Szolgáltató felé, akkor a Szolgáltató a teljes vételárát valamint - ha felszámításra került - a szállítás díját legkésőbb - az elállásról való tudomásszerzésétől számított - 14 napon belül visszatéríti a Vásárló részére. Szolgáltató legkésőbb a visszaküldés, feladás tényének igazolásáig jogosult visszatartani a Vásárlót megillető ellenértéket. Szolgáltató a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza a Vásárlót megillető ellenértéket. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján Szolgáltató más fizetési módot is alkalmazhat a visszatérítésre, azonban a Vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. Ha a Vásárló kifejezetten a legkevésbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.
6. Ha a Vásárló csak részben áll el a szerződéstől, vagyis nem minden megrendelt termék vonatkozásában gyakorolja az elállási jogát, úgy Szolgáltató csak a visszaszolgáltatott termék vételárát téríti vissza a Vásárló részére. Az elállással nem érintett termék vonatkozásában nem téríti vissza a szállítás díját a Szolgáltató.
7. Vásárló csak a megvásárolt termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést mint kártérítési követelést Szolgáltató jogosult beszámítani a Vásárlót megillető ellenértékbe. Az értékcsökkenés mint a Szolgáltatót megillető kártérítési követelés nagysága az elállással érintett termék jellege, vételára, valamint a használatból eredő elhasználódás mértéke alapján kerül megállapításra a Szolgáltató részéről.





## **VI. KELLÉKSZAVATOSSÁGI, TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYEK, JOGOK**

### **1. Kellékszavatosság**

#### **Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?**

Ön a RALMAX-COURIER GROUP Korlátolt Felelősségű Társaság hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

#### **Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?**

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

#### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

#### **Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Ön a vállalkozással, a RALMAX-COURIER GROUP Korlátolt Felelősségű Társasággal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

#### **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a RALMAX-COURIER GROUP Korlátolt Felelősségű Társaság értékesítette. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.



## 2. Termékszavatosság

### Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

### Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

### Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

### Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

### A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## VII. PANASZKEZELÉS

### Szóbeli, írásbeli, személyes panasz



1. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, vagy egyéb okból kifogásolja az Szolgáltató eljárását a rendelésével, vásárlásával, kellékszavatossági vagy bármilyen egyéb igényével kapcsolatban, úgy panaszával a Szolgáltatóhoz fordulhat a II. fejezetben megnevezett elérhetőségek bármelyikén.
2. A bejelentett szóbeli panaszt haladéktalanul megvizsgálja a Szolgáltató és – amennyiben lehetséges – intézkedik annak orvoslása érdekében. Amennyiben a panasz kezelésével nem ért egyet a Vásárló, vagy a panasz azonnali kivizsgálása valamilyen okból nem lehetséges, úgy Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel.
3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől legkésőbb 30 napon belül írásban (email útján, vagy postai úton), érdemben megválaszolja és az esetleges elutasító döntését írásban indokolja.

### **Fogyasztóvédelmi hatóság**

4. A fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult továbbá panaszával a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni. A hatóság a panasszal érintett vállalkozás piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból vizsgálja. A fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal. A kormányhivatalok elérhetőségei az alábbi linken találhatóak meg:  
[https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

### **Békéltető testület**

5. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárlónak vásárlásával összefüggésben kifogása merült fel, és azt sikertelenül kísérelte meg a Szolgáltatóval rendezni, úgy Vásárló panaszával a békéltető testülethez is fordulhat. A békéltető testület eljárása díjmentes. Az eljárásra a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület az illetékes. A fogyasztónak minősülő Vásárló erre irányuló kérelme alapján a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület helyett a szerződés teljesítésének helye vagy a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás, illetve az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testülethez is benyújtható a kérelem. A fogyasztó azonban dönthet úgy, hogy más, azaz nem a lakóhelye/vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület folytassa le az eljárást, azaz a 20 békéltető testület közül bármelyikhez benyújthatja kérelmét.
6. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület. A Békéltető Testületek elérhetőségei az alábbi linken találhatóak meg:

<https://bekeltetes.hu/udvozlo?id=testuletek>

## **VIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**



1. A Szolgáltató által üzemeltetett webáruházon található termékképek, grafikák illusztrációknak minősülnek és tájékoztatási célokat szolgálnak, azok eltérhetnek a forgalmazott termékek megjelenésétől. A weboldalon található információk, leírások esetleges pontatlanságáért, hibáiért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
2. A webáruház használata során a látogató, Vásárló kizárólagos felelősségét képezi számítástechnikai eszközeinek, hálózatának és adatainak megóvása az esetleges illetéktelen behatolásokkal, adathalász kísérletekkel szemben.
3. Szolgáltató fenntartja jogát jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. Szolgáltató kizárja mindennemű felelősségét a termékek rendeltetésellenes használatából eredő károk illetőleg a forgalmazott termékek anyagösszetételével összefüggésben felmerülő allergiás reakciók, panaszok tekintetében.
4. A Szolgáltató által üzemeltetett webáruházon található képek, grafikák illetőleg az internetes honlap – mint gyűjteményes mű – elrendezése, összeállítása a Szolgáltató szerzői jogvédelem alá eső műveinek minősülnek. A honlapon szereplő védjegyek (ábrás, szövegdjegyek stb.) iparjogvédelmi oltalom alatt állnak. Szolgáltató minden jogát fenntartja a webáruház mint internetes honlap tartalma tekintetében, a webáruház tartalmának bárminemű felhasználására csak a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása alapján kerülhet sor.
5. A Szolgáltató adatkezelésére vonatkozó, érintetti tájékoztatást tartalmazó Adatkezelési Szabályzata a webáruházon érhető el.

Szeged, 2023.10.27.

**RALMAX-COURIER GROUP**  
**Korlátolt Felelősségű Társaság**



**ÁSZF Melléklet****Elállási nyilatkozat-minta**

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: **RALMAX-COURIER GROUP Korlátolt Felelősségű Társaság**

Posta cím: **6728 Szeged, Fonógyári út 11.**

Elektronikus levélcím: [info@labellalavanderina.hu](mailto:info@labellalavanderina.hu)

Alulírott fogyasztó kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi áru(k) adásvételére irányuló szerződés tekintetében [szerződés tárgyát képező árucikk(ek) megnevezése, megjelölése]:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt (település, dátum)

